MEMORIA DE ACTIVIDAD 2023

Refugees Welcome

ÍNDICE

1. ¿Qué es Refugees Welcome?

2. La organización

3. Logros y alcance

4. Sobre todo, personas

1.¿Qué es Refugees Welcome?

RW es una plataforma ciudadana cuyo objetivo es el fomento de la Cultura de Bienvenida a través del alojamiento de personas desplazadas, en convivencias en condiciones de horizontalidad, igualdad y respeto mutuo con la ciudadanía local. De esta forma, RW lucha por el derecho a la vivienda de este colectivo, que se encuentra en múltiples obstáculos. La necesidad de tener una hogar, un lugar que pueda ser refugio y espacio de confort para las personas que se ven obligadas a desplazarse de sus países de origen, es imprescindible para poder (re)construir el resto de aspectos de sus vidas y poder convivir en el nuevo territorio, lengua, sociedad y cultura.

Pascale, Vicepresidenta de Refugees Welcome España, explica aquí cómo nos diferenciamos

"Refugees Welcome como plataforma ciudadana quiere promover una verdadera Cultura de Bienvenida. Lo que nos diferencia de otras organizaciones es que damos la oportunidad a la ciudadanía local de convivir con personas refugiadas. Además, involucramos a la ciudadanía como voluntarios en varias/diferentes tareas, siendo una parte indispensable de nuestro trabajo. Al mismo tiempo, a través de sus acciones, sensibilizan a su entorno sobre la necesidad de facilitar estas convivencias. Las personas que nos apoyan, sea ofreciendo su tiempo o su apoyo financiero, aportan su grano de arena a esta Cultura de Bienvenida." - Mertens, Pascale.

El movimiento Refugees Welcome

Refugees Welcome es una organización con un pensamiento diferente e innovador. RW nació en 2014 en Berlín de la mano de Mareike Geiling, Jonas Kakoschke y Golde Ebding, con el propósito de asegurar la inclusión horizontal de las personas desplazadas en nuestra sociedad, mediante el acceso a soluciones habitacionales. Con sus prometedores e innovadores objetivos, la organización consiguió expandirse rápidamente más allá de Alemania, y en agosto de 2015 llegó a España con la creación de Refugees Welcome España (RWE).

En nuestra casi década de actividad en el país, hemos asegurado la promoción de estos objetivos a través de la participación en eventos culturales, aparición en periódicos, sesiones informativas, colaboración con otras organizaciones de múltiple naturaleza y promoción de eventos. Esto nos ha ayudado no sólo a ganar visibilidad, sino también, a conseguir más voluntariado y casas dispuestas a hacer convivencias.

Aunque nuestros objetivos principales están ampliamente alineados con los objetivos de Coexistance Welcome Germany (Refugees Welcome Alemania), debido a nuestro diferente contexto, tenemos objetivos específicos desarrollados para la realidad de España. Son tres los principales objetivos a destacar como pilares de nuestras organizaciones:

- **Facilitar el acceso de las personas desplazadas** a compartir vivienda con población local, con el objetivo de facilitar su inclusión social. Lo conseguimos ayudando a personas desplazadas y locales a conocerse a través de la convivencia.
- Dar a conocer a la ciudadanía la situación de las personas desplazadas mediante actividades de **sensibilización y comunicación.** Con el objetivo de animar a más personas a realizar convivencias a través de nuestros sistema. Capacitar a los ciudadanos mediante actividades de sensibilización y comunicación sobre la situación de las personas desplazadas, con el objetivo de animar a más personas a querer compartir su hogar a través de nuestros recursos.
- **Implicar a la sociedad local en la Cultura de la Bienvenida** participando activamente como voluntarios.

Más allá de la integración

La etimología de las palabras y lo que la gente relaciona con su significado es una parte importante de nuestro trabajo. De ahí que, en lugar de referirnos a las personas migrantes en situación de vulnerabilidad como personas refugiadas, optamos más por el término personas desplazadas. Esta precaución se extiende también a otros términos. Uno de los más importantes que debemos debatir y presentar es el de inclusión e integración.

Aunque "integración" es un término válido, como organización preferimos el término "inclusión". Este último garantiza que, al referirse a nuestro trabajo, el público desarrolle un marco en el que comprenda que nuestra misión persigue una inclusión horizontal, en la que las personas desplazadas pasen a formar parte de la sociedad como cualquier otra persona. Por otra parte, la integración puede inducir a error. Algunos podrían relacionar la integración con la inserción de una persona desplazada en la sociedad sin que necesariamente pase a formar parte de los grupos sociales de personas ya existentes. La integración puede limitarse a formar parte de un grupo concreto de la sociedad y no a participar plenamente, a diferencia de la inclusión, que sí hace referencia a la participación.

Para garantizar el éxito de nuestra misión de inclusión, se han adoptado algunas estrategias. En primer lugar, sensibilizar sobre lo que es la Cultura de Bienvenida. Para lograr nuestro objetivo, minimizar el miedo a lo desconocido y que la gente sea más acogedora con las personas desplazadas, hemos aparecido activamente en medios de comunicación, eventos, charlas, etc. En 2023, por ejemplo, **RWE Catalunya apareció más de 20 veces en los medios de comunicación**, a través de radio, televisión, artículos y otras formas de comunicación. Esta aparición en los medios, además, no se limita a Catalunya y es una estrategia adoptada por todas las delegaciones de RW.

Otra estrategia importante que contribuye a garantizar la inclusión en la comunidad local es la participación en eventos. En el año 2023, RWE participó en diversos **eventos**, como el **Día Mundial de los Refugiados, Festa del Associa't, Sant Jordi al Raval, Festa Tardor en Sant Cugat, Mescla't en Sabadell, etc.**. Al participar en eventos culturales, las personas desplazadas tienen la oportunidad de conocer a la población local y comprender mejor la cultura local, lo que en última instancia contribuye ampliamente a su inclusión. Sin embargo, estas personas no son las únicas que aprenden. La población local tiene la oportunidad de conocer a personas desplazadas conociendo más sobre otras culturas y sociedades.

Una de nuestras últimas estrategias para garantizar la inclusión de las personas desplazadas en la sociedad son las "salidas culturales". En estas actividades invitamos a las personas que participan en la organización a salir y participar de experiencias culturalmente enriquecedoras. Estas actividades permiten a todas socializar y conocer mejor la comunidad a la que pertenecen. Algunas de las **salidas culturales** que se realizaron en 2023 fueron: **cine en la playa, conciertos, obras de teatro, danza y música, y actividades deportivas como escalada y fútbol**.

2. La organización

Superando desafios, no solo fronteras

RWE se ha enfrentado a múltiples retos a lo largo de los años. Como entidad que trabaja con temas que se han politizado mucho en lugar de humanizarse, la organización ha experimentado un gran desafío discriminatorio con el auge de las ideas políticas anti-inmigración de la extrema derecha en Europa.

En España, la discriminación es aún más tangible. Durante el **año 2023** se presentaron **118.842 solicitudes de protección internacional** y 86.997 propuestas de resolución, de las cuales sólo se concedió protección al 15,11%. Un porcentaje muy inferior a la media europea del 35%. El gobierno español no sólo ha dificultado la migración de las personas desplazadas a través de una actitud "pasiva" de no permitir un nuevo hogar a quienes buscan seguridad, como se puede observar a través de las cifras anteriores, sino también, aumentando activamente los retos para una mejor inclusión.

En abril de 2021, el Sistema Estatal de Acogida cambió el itinerario de las personas en el programa de asilo, impidiendo que las solicitantes recibieran ayuda para la vivienda hasta que llegaran a la segunda fase del programa. Esta decisión dificulta aún más la inclusión de las personas desplazadas. No sólo tiene un impacto directo, ya que el gobierno retrasa activamente la inclusión de las personas desplazadas, sino también un impacto indirecto.

Dicho impacto indirecto puede observarse a través de los datos recogidos en el "Informe del Observatorio de la Discriminación 2022", elaborado bajo la dirección de los Servicios de Derechos Ciudadanos: Área de Derechos Sociales, Justicia Global, Feminismo y LGTBI del Ayuntamiento de Barcelona, y en el que se constata que "en el 86% de los casos, las inmobiliarias discriminan y excluyen a la población migrante como inquilina de la vivienda". Es en este momento, cuando RWE entra en acción para minimizar dicha discriminación y lograr convivencias con personas locales que estén dispuestos a conocer la cultura de la bienvenida y facilitar la inclusión de estas personas vulnerables.

Se espera que los retos a los que se enfrentan tanto el gobierno como la sociedad se agraven con la guerra de Ucrania. Ésta no sólo ha provocado un aumento exponencial del ya alarmante número de personas que sufren desplazamientos forzosos en el mundo, sino que, según el Banco Mundial, las consecuencias económicas de esta guerra empeorarán la situación de los refugiados asentados en países en desarrollo o con rentas bajas y medias, lo que provocará nuevos desplazamientos forzosos. Un año en el que, según la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR), más de 100 millones de personas se han visto desplazadas debido a persecuciones, violaciones de los derechos humanos, guerras y los efectos aún latentes de la pandemia del COVID-19, entre otros.

A pesar de todos estos retos, RWE ha sido capaz de tener un impacto positivo en las regiones en las que opera y, dentro de su contexto, ha sido capaz de crecer y concienciar sobre los temas mencionados. Consiguiendo, no solo mantener y afianzar su actividad, si no también incrementas las actividades complementarias realizadas, parejas lingüisticas, acceso al deporte, salidas culturales, equipo vivienda, Y todo esto gracias al apoyo del voluntariado

3. Logros y alcance

Equipos territoriales

65 personas voluntarias ayudaron a RWE en 2023 a realizar su trabajo, acogiendo a refugiados, encontrando y asegurando alojamiento, organizando eventos y ayudando con las comunicaciones, entre muchas otras tareas vitales.

25 convivencias en 2023 entre locales y personas desplazadas en las diferentes regiones que trabajamos. Número total de personas desplazadas registradas en la web: 106 Número total de personas desplazadas entrevistadas: 55

Número de **Incidencia política en 2023:**

10 protestas, 2 informes

Numero de publicaciones en medios de comunicación: 23

Campañas de comunicación online y offline: 4 (3 campañas de captación de casas y 1 campaña de captación de socias y socios)

Eventos y salidas culturales:

46 eventos como conferencias, charlas, eventos institucionales, celebración del día internacional de las personas refugiadas, etc.

10 sesiones informativas

6 salidas culturales

4 eventos deportivos

4. Sobre todo, personas...

En RWE apreciamos el valor de los números, y comprendemos lo que representa la cantidad de personas a las que hemos ayudado. Sin embargo, son las historias individuales las que más nos importan. Saber que cada número significa directamente hacer mejor la vida de una persona y contribuir a una sociedad mejor, nos motiva de verdad a seguir adelante con nuestro trabajo. Por eso creemos que es muy importante contar esas historias.

Descubriendo un hogar y una familia

En Refugees Welcome, nos encanta compartir las inspiradoras historias de aquellos que han encontrado apoyo y comunidad a través de nuestro proyecto. Hemos tenido el placer de entrevistar a M. D:, un joven de Mali que nos cuenta su experiencia de inserción en Cataluña.

¡Hola, M! Para empezar, cuéntanos un poco sobre ti.
¡Hola! Soy M.D., tengo 23 años y soy originario de la ciudad de Kayes en Mali. Es una de las ciudades importantes del país aparte de Bamako, la capital, Se podría comparar como Madrid o Barcelona en España, ¿sabes?

¿Cuándo llegaste a Cataluña?
Llegué hace unos dos años.

¿Dónde estás viviendo actualmente?
Gracias a Refugees Welcome, ahora vivo en Terrassa con Miguel y Laura, ¡una familia increíble!

¿Cómo describirías tu relación con Laura y Miguel?
¡Son como mi familia! Me tratan como a un hijo y siempre estamos juntos. Comemos, hacemos actividades e incluso fuimos juntos a las fiestas de Terrassa el fin de semana pasado. Son geniales.

¿Desde cuándo vives con ellos?
Desde febrero de 2023, y desde entonces me siento parte de la familia. Además, aunque ya no vive con nosotros, también me llevo muy bien con su hija mayor.

¿Cómo te enteraste del programa Refugees Welcome y qué te motivó a participar?
Fue gracias a mi profesora de castellano, que también es mi amiga, que me mostró la página web de Refugees Welcome. Me motivó la idea de encontrar un hogar en un nuevo país.

¿Cómo fue tu experiencia al buscar y encontrar un lugar para vivir a través de Refugees Welcome?
Fue un alivio enorme. Llevaba meses buscando una habitación para alquilar y estaba siendo muy complicado. Refugees Welcome me ayudó a encontrar un hogar donde me siento realmente feliz.

¿Te has adaptado bien a Barcelona?
¡Sí, me encanta vivir aquí! Estoy trabajando en un almacén de Mango, poniendo los precios en las prendas de ropa ¡y hasta he encontrado un equipo de fútbol para jugar!

¿Cómo crees que tu experiencia con Refugees Welcome ha impactado tu proceso de inserción en tu nuevo entorno?
Gracias a Refugees Welcome, estoy viviendo en un hogar donde me siento parte de una familia. Han hecho que mi proceso de inserción sea mucho más fácil y agradable.

¿Has encontrado oportunidades para mantener o desarrollar tus habilidades y pasiones mientras vives en Barcelona?
¡Sí! Estoy jugando al fútbol con un equipo en Sant Vicenç dels Horts y me encanta. Es genial tener la oportunidad de seguir practicando un deporte que me gusta.

¿Qué consejo le darías a otras personas refugiadas que están buscando vivienda en una nueva ciudad?
Les diría que se pongan en contacto con Refugees Welcome. Sin ellos, no habría encontrado la maravillosa familia que tengo ahora. Además, les aconsejaría que cuando encuentren un hogar para vivir sean responsables y buenas personas.

Y por último, ¿cuál ha sido la mejor experiencia que has tenido desde que llegaste a Cataluña?
Sin duda, conocer a esta increíble familia. ¡Incluso me llevo genial con los hermanos de Laura y Miquel! Ha sido una experiencia increíblemente positiva.

Resiliencia y Esperanza: La Historia de Najiah

¡Hola Najiah! ¿Puedes contarnos un poco sobre ti?

Najiah: ¡Claro! Soy de Sheberghan, una ciudad en el norte de Afganistán. Tengo 27 años y actualmente estoy estudiando un máster en Investigación Aplicada en Economía y Empresa en la Universitat Autònoma de Barcelona. Estudié Economía y Empresa en India, y al regresar a Afganistán trabajé como profesora en un instituto. Todo cambió en agosto de 2021 cuando los talibanes tomaron el poder y prohibieron que las mujeres estudien y trabajen fuera de casa. Ya no podía trabajar y, a los pocos meses, huí de mi país buscando refugio en Irán.

¿Cómo era tu vida en Afganistán antes de irte?

Mi vida en Afganistán era muy difícil. Los talibanes ya estaban presentes en el país antes de 2021, pero fue ese año cuando tomaron el poder. Antes de eso, llevábamos años en guerra. Era una situación muy peligrosa para mí y para todas las mujeres. Yo tenía claro que quería seguir estudiando y trabajando, y no quería casarme, algo que no está permitido bajo el régimen talibán. Las mujeres no podemos salir de casa y no sabemos qué va a pasar con nuestras vidas, no tenemos ningún derecho. La vida allí es muy difícil.

¿Cuándo llegaste a Barcelona?

Antes de llegar a Barcelona, como mencioné, estuve un año en Irán. Vivir en Irán también fue muy complicado, tuve muchos problemas para encontrar alojamiento y obtener un visado. Llegué a Barcelona en octubre de 2022 gracias a la organización Afghan Women on the Run, que ayuda a mujeres y familias afganas a salir de su país. Primero viví un año en Arenys de Mar con la organización Diaconia, pero era complicado debido a la distancia hasta la universidad. Gracias a Refugees Welcome, pude mudarme a Valldoreix.

Barcelona es una ciudad sumamente acogedora, y la gente me ha recibido muy bien. Al llegar, apenas salí del aeropuerto, sentí una sensación de libertad que no había experimentado en mucho tiempo.

¿Cómo conociste a Refugees Welcome?
A través de Afghan Women on the Run, me pusieron en contacto con Refugees Welcome para que pudiera encontrar un hogar. Gracias al programa de convivencia que ofrecen, encontré un hogar y siempre me ayudan y me llaman a menudo para saber cómo va la convivencia.

¿Cómo es tu experiencia con el programa de Refugees Welcome?
Es una experiencia muy positiva, mi vida es mucho más estable. Estoy viviendo en una casa preciosa con Mireia, quien siempre me ayuda cuando tengo problemas y a inserirme mejor. Me mudé a Valldoreix en diciembre de 2023, y desde entonces me siento mucho más tranquila y tengo tiempo para estudiar. En Arenys, tenía restricciones: vivía con mucha gente y perdía muchísimo tiempo viajando para llegar a la universidad. Pasé allí una buena temporada, pero es un lugar complicado para los recién llegados, ya que no está muy bien comunicado y me era difícil llegar a las clases. En Valldoreix, he encontrado más tiempo para asistir a clases, aprender idiomas, hacer lo que me gusta e incluso reunirme con amigos.

Además gracias a Refugees Welcome, he conocido a personas maravillosas en Barcelona.

¿Animarías a otras personas a ofrecer su casa en el programa de Refugees Welcome?
Como refugiada, alguien cuyas condiciones en su país la han obligado a abandonar su hogar, me he encontrado sin techo y vagando, con la incertidumbre del futuro y de un lugar para dormir pesando sobre mis hombros. Sin embargo, en medio de los desafíos, hay momentos de bondad que brillan como un faro en la oscuridad e iluminan el camino. Uno de esos momentos ocurrió cuando una mujer amable y compasiva, Mireia, ofreció alquilarme una habitación en su casa. Este acto de bondad no solo me proporcionó un refugio literal, sino que también restauró mi fe en la humanidad. Es un ejemplo del profundo impacto que un gesto simple puede tener en la vida de alguien, especialmente en circunstancias difíciles. Insto a otros a ayudar a los migrantes colaborando con organizaciones dedicadas a su causa, para ayudar a iluminar su camino en la vida. Estoy sinceramente agradecida por todo el apoyo y la asistencia brindados por la organización Refugees Welcome.

¿Cuáles son tus planes y sueños para el futuro?

Mi sueño es crear una empresa que ayude a mujeres afganas que no tienen acceso a la educación o al trabajo. Actualmente, estoy estudiando un curso de análisis de datos para mejorar mis habilidades profesionales. Espero encontrar un trabajo pronto y, luego, establecer mi propio negocio para apoyar a las mujeres afganas tanto aquí como en Afganistán. Pero primero quiero trabajar en mí misma y formarme bien antes de poder ayudar a los demás.

Muchas gracias, Najiah Mohammadi, por compartir tu historia y por ser un ejemplo de determinación y resiliencia. Tu experiencia es un testimonio del impacto positivo que programas como Refugees Welcome pueden tener en la vida de los refugiados.

Foto de Najiah al comienzo de la convivencia. (De izquierda a derecha: Clara, Vínculo local, Flavia, Técnica de atención social, Najiah y Mireia, casa)

Una bonita historia de compañerismo

A. gracias al proyecto de Refugees Welcome comparte piso con Martí en Barcelona. Le entrevistamos para que nos explique su experiencia

¡Hola A.! ¿Cómo ha sido tu experiencia desde que llegaste a Barcelona? ¿Te ha acogido bien esta ciudad?

A: Mi experiencia en Barcelona ha sido muy positiva. Tengo muchas buenas experiencias en esta ciudad y sí, me ha acogido muy bien. Empezar de cero en un país nuevo no es fácil. Yo trabajaba como activista por los derechos humanos, y cuando llegué a Barcelona decidí estudiar programación de software. Ahora estoy trabajando para una empresa desarrolladora de software web.

¿Cómo conociste el programa Refugees Welcome y qué te llevó a participar?

A: Conocí el programa Refugees Welcome a través de otra ONG que trabaja apoyando a las mujeres de mi país. Allí conocí a Flavia y Pablo de Refugees Welcome, quienes me contaron sobre su programa. Sin ellos, habría sido muy difícil. En aquel momento, estaba viviendo en un centro para refugiados y estaba buscando un lugar para vivir. Pero me resultaba muy complicado, o no me contestaban o era demasiado caro. Ellos me ofrecieron la posibilidad de compartir casa con Martí.

¿Cómo es tu experiencia viviendo con Martí en Barcelona? ¿Compartís actividades?

A: Mi experiencia con Martí está siendo genial porque no me siento como un invitado, sino que realmente somos compañeros de piso y siento que es mi casa. No tengo restricciones en casa, tengo total libertad para traer amigos a casa y llegar tarde sin preocupaciones, esto no es muy común cuando alquilas una habitación. Nos ayudamos mucho entre nosotros y

compartimos muchas cosas, como la comida. Somos amigos, y aunque los dos estamos muy ocupados con el trabajo, tenemos planes para hacer actividades juntos. Martí es muy guay.

¿Puedes contarme alguna anécdota especial o algo que hayas aprendido viviendo juntos?
A: Sí, cuando llegué a Barcelona pensé que me gustaría aprender a tocar un instrumento, y la novia de Martí me comentó si quería ir con ella a clases para tocar el Ukelele. Vamos un día por semana desde hace un mes y está siendo muy divertido. Todavía no he aprendido mucho, pero me lo paso genial en las clases.

Seguro que esta experiencia ha tenido un impacto en tu vida. ¿Qué cambios positivos has notado desde que te uniste al programa Refugees Welcome? ¿Esta experiencia ha contribuido a tu integración en esta ciudad?
A: Sí, esta experiencia me ha ayudado a integrarme mejor en Barcelona. Además de vivir con Martí, también tengo una familia en Barcelona que conocí a través de la otra ONG. Siempre que hay eventos importantes como las comidas de Navidad, lo celebro con ellos.

¿Qué te gustaría lograr en los próximos años gracias a esta experiencia?
A: En los próximos años quiero seguir viviendo en Barcelona y ganar más experiencia en mi campo laboral. Me gusta mucho la diversidad y vivir en Barcelona está siendo muy positivo y lleno de buenos recuerdos.

¿Qué les dirías a aquellos que están pensando en ofrecer su hogar en este programa?
A: Les diría que son unos ángeles y siento mucho agradecimiento. Para mí, ha sido de gran ayuda. La vida tiene significado cuando nos ayudamos entre nosotros. Si no sentimos el dolor del otro, estamos muertos.

Cerramos la entrevista porque A. ha quedado con su vecino, un anciano de 93 años, para acompañarlo a cortarse el pelo a la peluquería. Me comenta que no entiende cómo su vecino, teniendo un hijo, está casi siempre solo y él se ofrece para acompañarlo en lo que necesite.